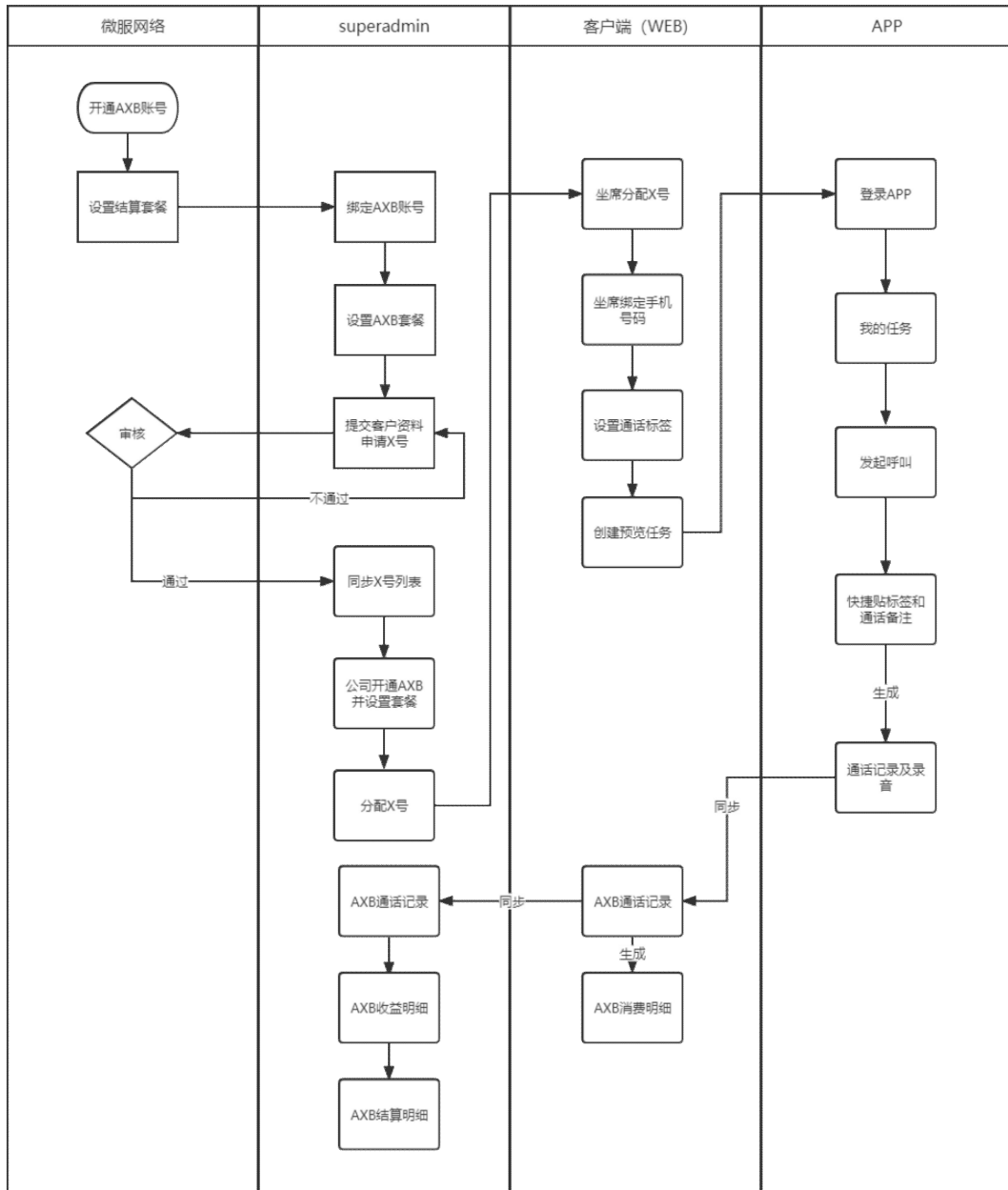


AXB 操作手册

一、使用流程



二、申请资质

1、开户资料

- 1 营业执照加盖公章
- 2.法人身份证正反面（打印在一张纸上）加盖公章
- 3 经办人身份证（打印在一张纸上）加盖公章
- 4.话术简写加盖公章(和话术 WORD 文字版)
- 5.授权委托书带公章版
- 6.办公场地照片盖公章

2、授权委托书



授权委托书(1).docx

CX

三、操作说明

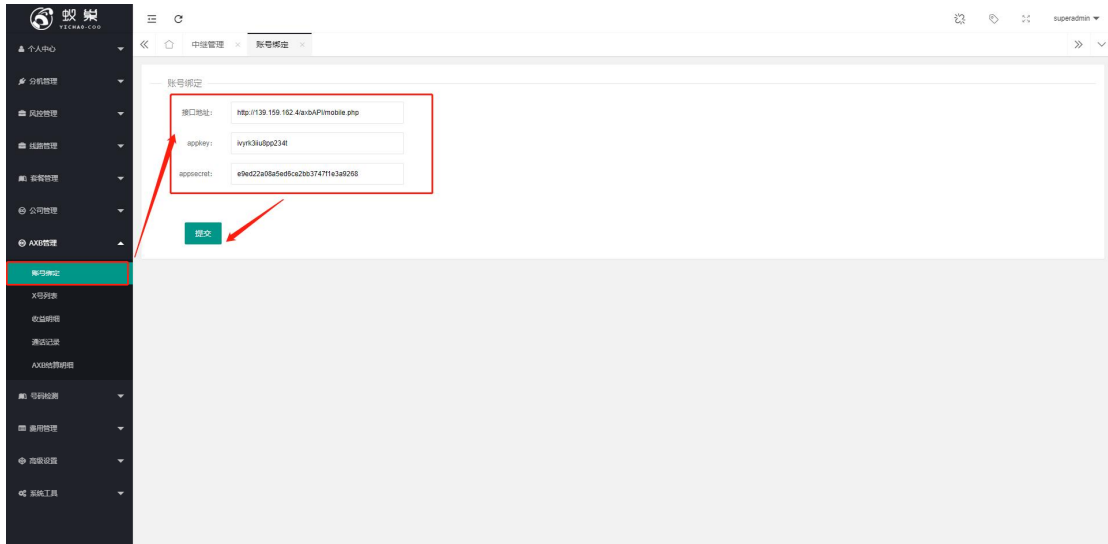
Superadmin 平台

1.1 绑定 AXB 账号

操作步骤：

登录 superadmin——AXB 管理——账号绑定——输入（接口地址、APPKEY、APPSECRET）——提交

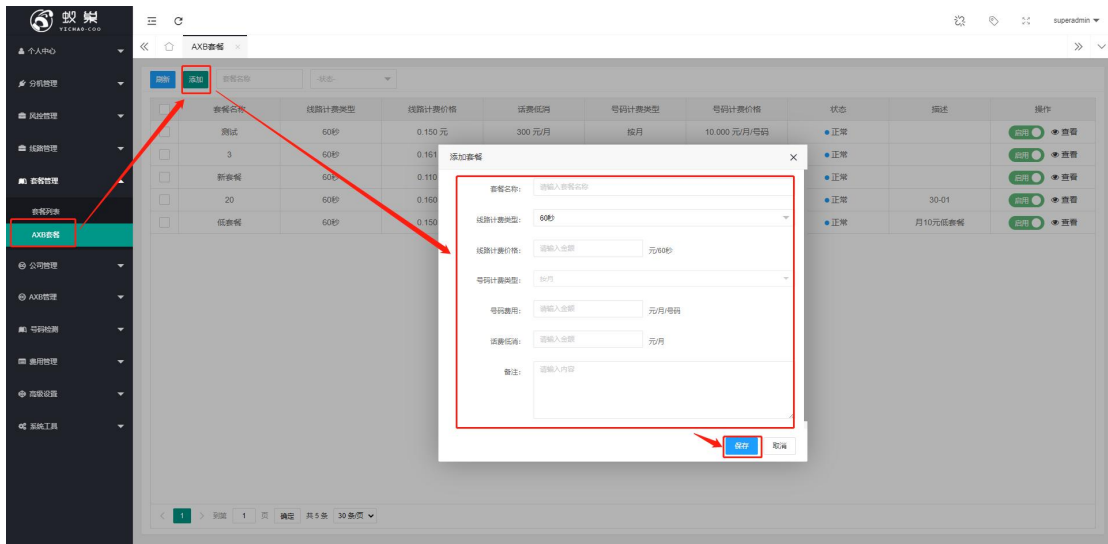
注：接口地址、APPKEY、APPSECRET 由微服提供



1.2 设置 AXB 套餐

操作步骤：

套餐管理——AXB 套餐——添加——输入套餐信息——保存



1.3 公司分配 X 号码

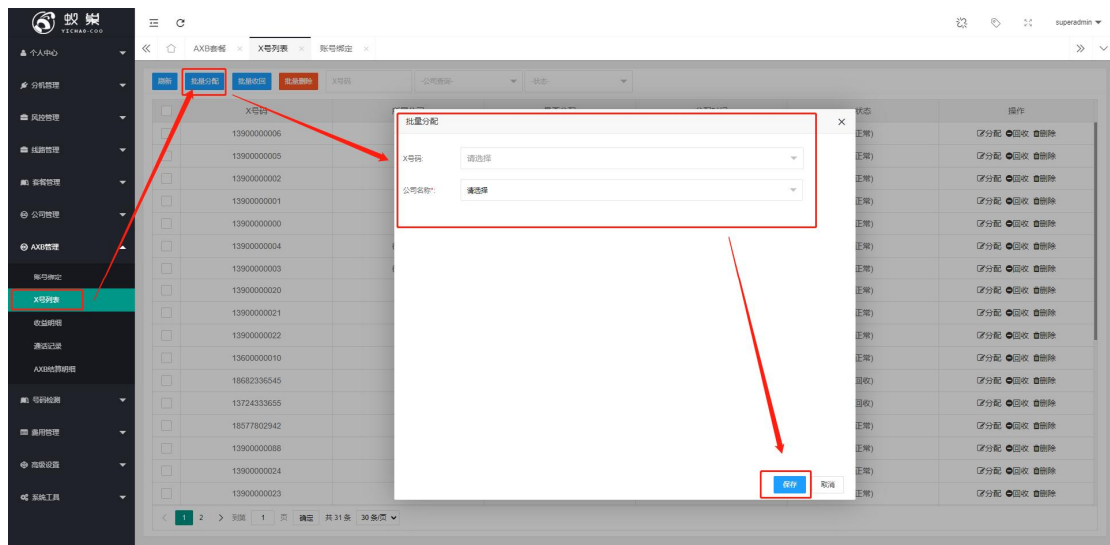
1.3.1 批量分配 X 号

操作步骤：

AXB 管理——X 号列表——批量分配——勾选 X 号及公司名称——保存

注：

- 1、同一个 X 号仅可分配一个公司，同一个 X 号可分配同公司下面的多个坐席
- 2、状态说明：正常即可正常使用，回收即该 X 号已被回收无法正常使用；

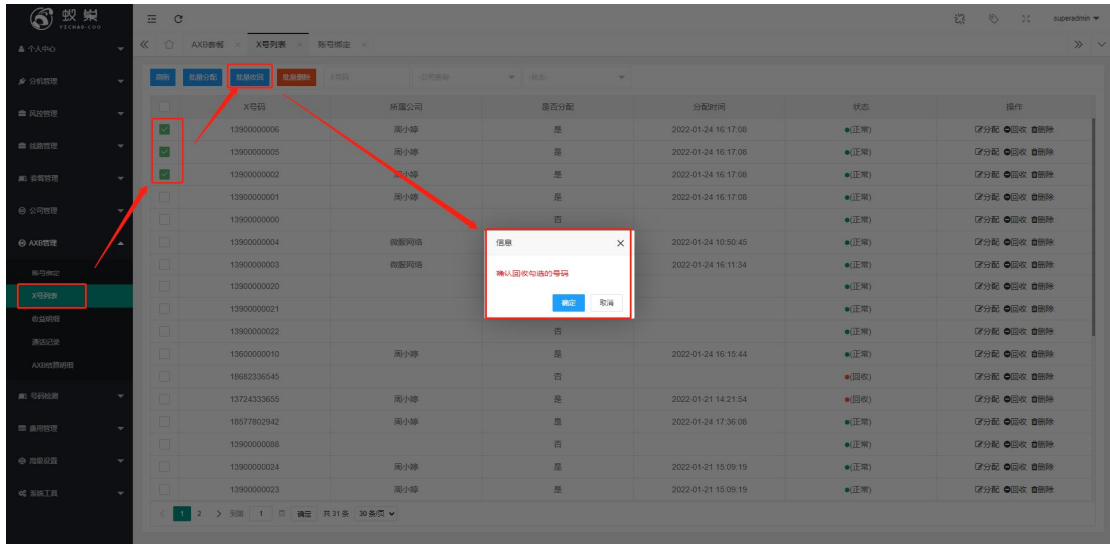


1.3.2 批量回收

操作步骤：

X 号列表——勾选数据——批量回收——确定

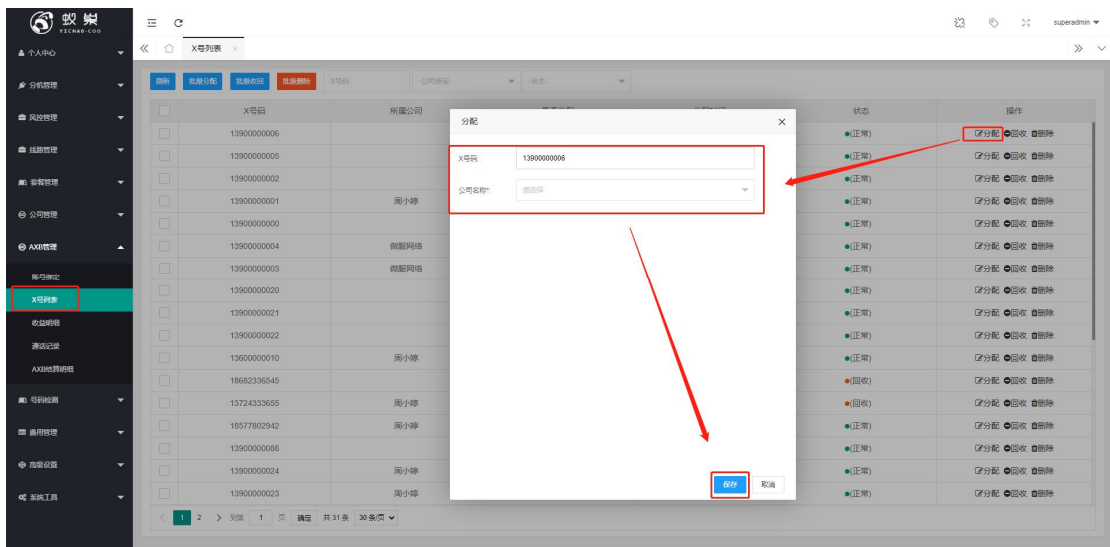
注：回收 X 号后，该公司名下坐席绑定的 X 号自动解绑。



1.3.3 单个分配

操作步骤：

X号列表——分配——选择公司（仅单选）——保存

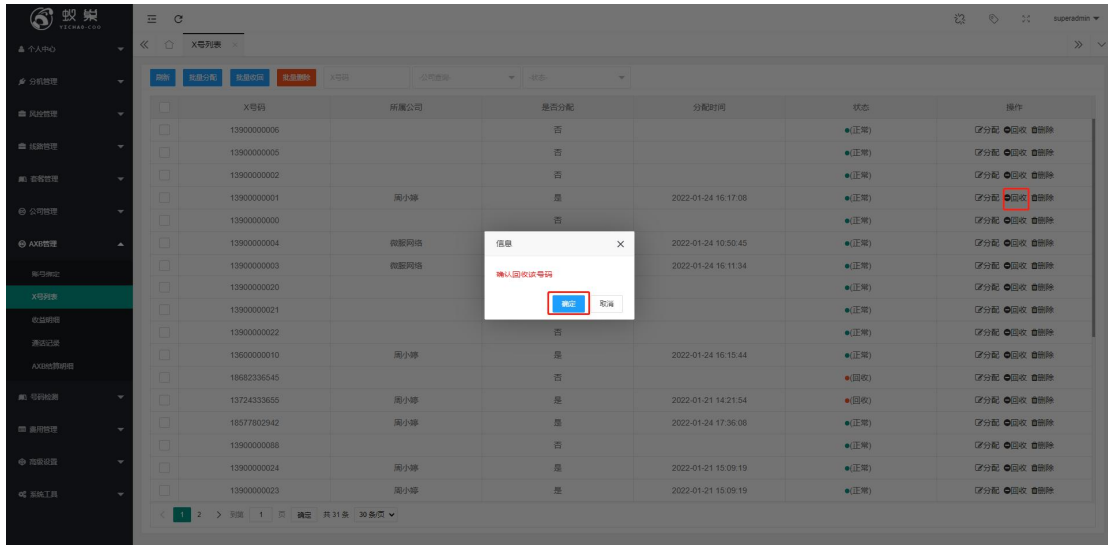


1.3.4 单个回收

操作步骤：

X号列表——回收——确定

注：回收 X 号后，该公司名下坐席绑定的 X 号自动解绑。

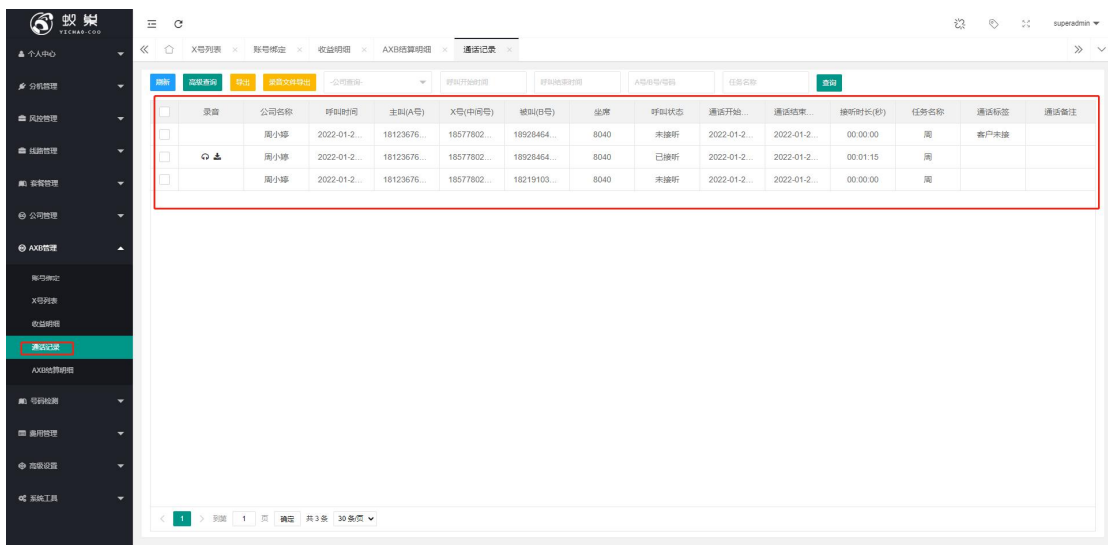


1.4 公司不分配 X 号码

公司没有 X 号码，在呼叫时直接用本机的手机号码进行呼叫

1.5 AXB 通话记录

记录代理商名下公司 AXB 通话记录，支持查看及导出通话记录及录音，查看和标记通话标签及通话备注，支持多条件查询。



1.6 AXB 收益明细

AXB 收益明细展示代理商名下客户 AXB 消费明细，包含 AXB 的线路费用、号码使用费及低消补扣费，支持查询及导出。

序号	状态	开始时间	结束时间	公司名称	主叫(号码)	X号(中间号)	被叫(号码)	通话时长(秒)	计费模式(秒)	费率	费用(元)
1		2022-01-25 10:53...		周小琴	18123676919	18577802942	18928464203	0	60	0.150	0.000
2		2022-01-25 10:46...		周小琴	18123676919	18577802942	18928464203	75	60	0.150	0.300
3		2022-01-25 10:46...		周小琴	18123676919	18577802942	18219103020	0	60	0.150	0.000
4		2022-01-24 19:01...		周小琴	18123676919	18577802942	13902515162	0	60	0.150	0.000
5		2022-01-24 19:01...		周小琴	18123676919	18577802942	13902515162	0	60	0.150	0.000
6		2022-01-24 18:43...		周小琴	18123676919	18577802942	13902515162	0	60	0.150	0.000
7		2022-01-24 16:32...		周小琴	18123676919	18577802942	18928464203	23	60	0.150	0.150
8		2022-01-24 16:26...		周小琴	18123676919	18577802942	18928464203	172	60	0.150	0.450
9		2022-01-24 16:25...		周小琴	18123676919	18577802942	18219103020	11	60	0.150	0.150
10		2022-01-24 11:29...		微服网络	18928464203	18577802942	18123676919	0	60	0.150	0.000
11		2022-01-24 11:16...		微服网络	18928464203	18577802942	18123676919	6	60	0.150	0.150
12		2022-01-21 19:22...		周小琴	18219103020	18577802942	18928464203	3	60	0.150	0.150
13		2022-01-21 19:04...		微服网络	18123676919	18577802942	18928464203	10	60	0.150	0.150
14		2022-01-21 19:03...		微服网络	18928464203	18577802942	18123676919	5	60	0.150	0.150
15		2022-01-21 19:02...		微服网络	18123676919	18577802942	18928464203	9	60	0.150	0.150

序号	状态	开始时间	结束时间	公司名称	计费类型	X号(中间号)	费用(元)
1		2022-01-24 17:36:08		周小琴	号码费用	18577802942	号码费用
2		2022-01-24 17:17:05		微服网络	低消	-	297.010
3		2022-01-24 17:17:05		周小琴	低消	-	296.950
4		2022-01-24 16:24:31		周小琴	号码费用	18577802942	号码费用
5		2022-01-24 16:17:08		周小琴	号码费用	1390000001	号码费用
6		2022-01-24 16:17:06		周小琴	号码费用	13900000002	号码费用
7		2022-01-24 16:17:08		周小琴	号码费用	13900000005	号码费用
8		2022-01-24 16:17:08		周小琴	号码费用	13900000006	号码费用
9		2022-01-24 16:15:44		周小琴	号码费用	13600000010	号码费用
10		2022-01-24 16:11:34		周小琴	号码费用	13900000003	号码费用
11		2022-01-24 16:06:01		微服网络	低消	-	297.010
12		2022-01-24 15:57:02		微服网络	低消	-	297.010
13		2022-01-24 11:14:59		微服网络	号码费用	18577802942	号码费用
14		2022-01-24 10:50:45		微服网络	号码费用	13900000004	号码费用
15		2022-01-24 10:48:16		微服网络	号码费用	13900000000	号码费用

1.7 AXB 结算明细

AXB 收益明细展示代理商 AXB 消费明细，包含 AXB 的线路费用，支持查询及导出。

订单号	公司名称	平台扣费(元)	呼叫时间	主叫(A号)	X号(中间号)	被叫(B号)	坐席	呼叫状态	通话开始时间	通话结束时间	接听时长(秒)
20220125105...	周小娜	0.00	2022-01-25 1...	18123676919	18577802942	18928464203	8040	未接听	2022-01-25 1...	2022-01-25 1...	00:00:00
20220125104...	周小娜	0.30	2022-01-25 1...	18123676919	18577802942	18928464203	8040	已接听	2022-01-25 1...	2022-01-25 1...	00:01:15
20220125104...	周小娜	0.00	2022-01-25 1...	18123676919	18577802942	18219103020	8040	未接听	2022-01-25 1...	2022-01-25 1...	00:00:00

客户端 (web)

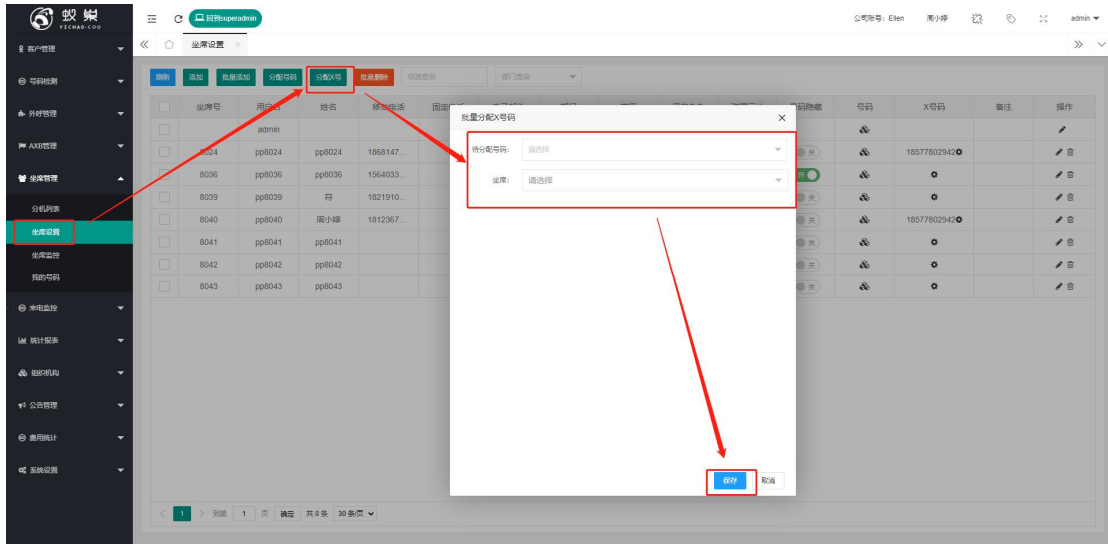
1.1 坐席分配 X 号

1.1.1 批量分配 X 号

操作步骤:

坐席管理——坐席设置——分配 X 号——选项号码及坐席——保存

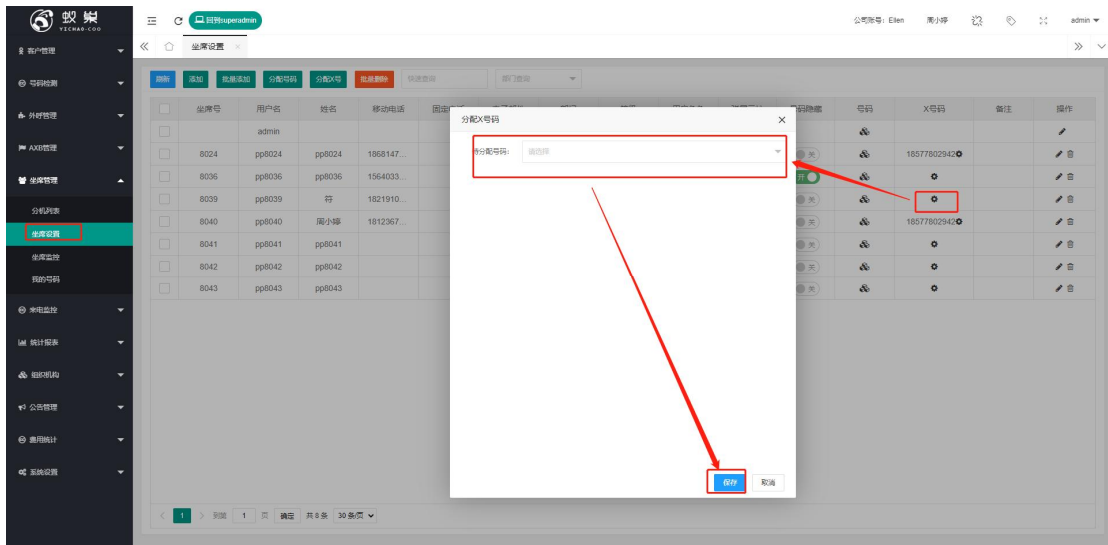
注: 同个 X 号可分配多个坐席



1.2.2 单个分配 X 号

操作步骤：

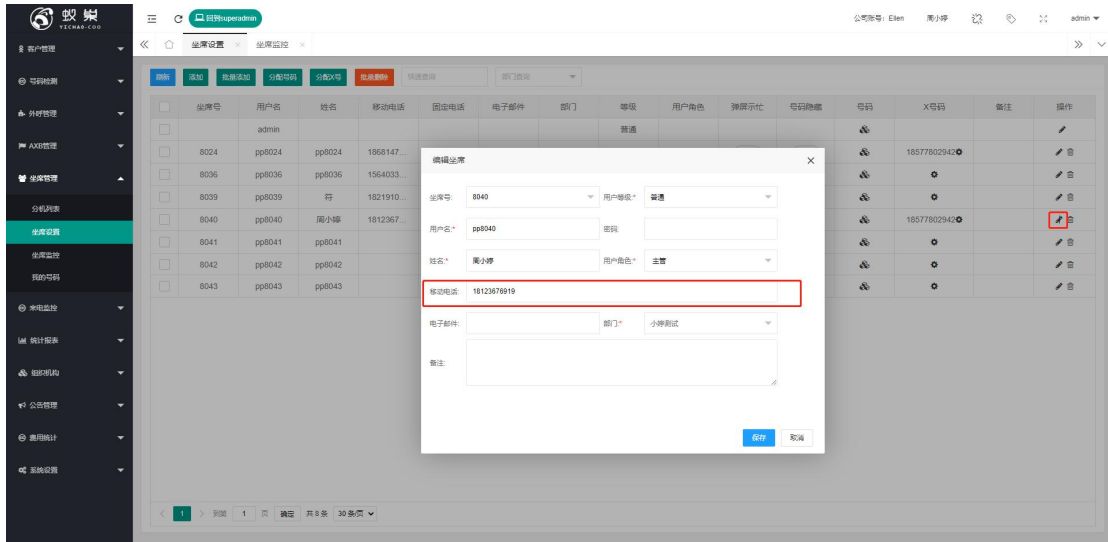
X 号设置——选择 X 号——保存



1.2 坐席绑定 A 号（个人手机号码）

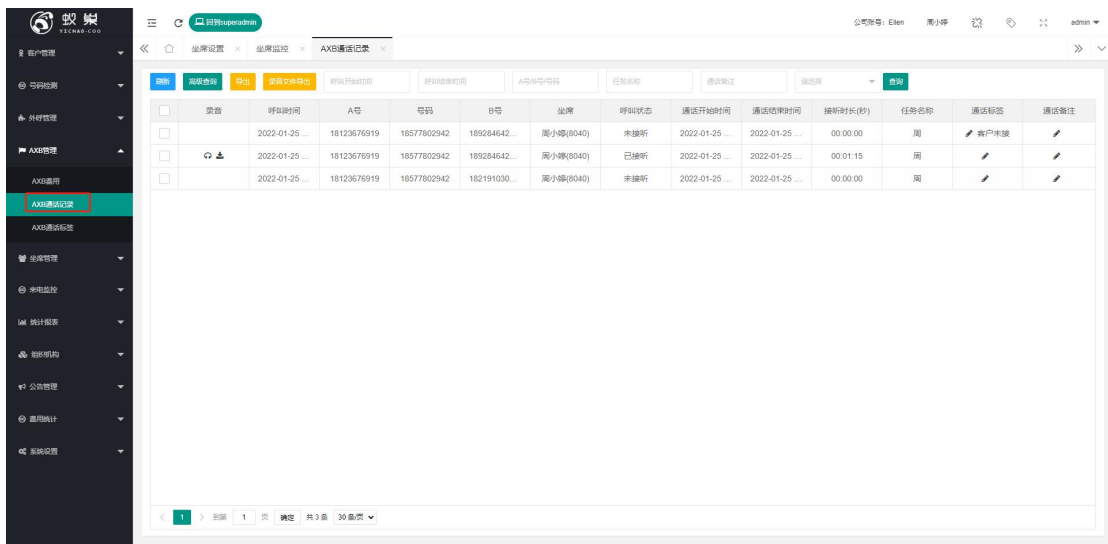
操作步骤：

坐席设置——编辑——输入移动电话（个人手机号码）——保存



1.3 AXB 通话记录

展示该公司的 AXB 通话明细，可查看及导出通话记录及录音，查看和标记通话标签及通话备注，支持多条件查询。



1.4 AXB 费用

AXB 线路费用：AXB 通话明细表，列表展示消费时间，A 号、B 号、X 号，通话时长、计费模式，费率，费用；列表支持导出及条件查询。

流水单号	添加时间	主叫(A号)	X号(中间号)	被叫(B号)	通话时长(秒)	计费模式(秒)	费率	费用(元)
843a1cde7a145487...	2022-01-25 10:53:46	18123676919	18577802942	18928464203	0	60	0.150	0.000
73f3e987075c3c7c...	2022-01-25 10:46:48	18123676919	18577802942	18928464203	75	60	0.150	0.300
a38e186c4b0f0d925...	2022-01-25 10:46:15	18123676919	18577802942	18219103020	0	60	0.150	0.000
b90e094ba1b7af5a...	2022-01-24 19:01:57	18123676919	18577802942	13902515162	0	60	0.150	0.000
3760320d5cd389e2...	2022-01-24 19:01:44	18123676919	18577802942	13902515162	0	60	0.150	0.000
3f040c3332079c43...	2022-01-24 16:43:00	18123676919	18577802942	13902515162	0	60	0.150	0.000
33f83812ab75376af...	2022-01-24 16:32:55	18123676919	18577802942	18662003364	23	60	0.150	0.150
4178335658c5687...	2022-01-24 16:26:57	18123676919	18577802942	18928464203	172	60	0.150	0.450
9036c3272121969...	2022-01-24 16:25:52	18123676919	18577802942	18219103020	11	60	0.150	0.150
7098f19c34285e16...	2022-01-21 19:22:11	18219103020	18577802942	18928464203	3	60	0.150	0.150
b5fec31b0572b774c...	2022-01-21 14:37:07	18123676919	18577802942	18662003364	32	60	0.150	0.150

其他费用：包含号码费用及低消补扣，支持查询及导出。

流水单号	添加时间	计费类型	X号(中间号)	费用(元)
09776ec556062147b6732bb6bd8b64e	2022-01-24 17:36:08	号码费用	18577802942	号码费用
a928c9f49cd19209e10f0bc05b05e	2022-01-24 17:17:05	低消	-	298.9500
503a847b5b401fb1cd982c5a64c63d87	2022-01-24 16:24:31	号码费用	18577802942	号码费用
78653578e7dbd1a35dee94f6c0839	2022-01-24 16:17:08	号码费用	13900000001	号码费用
e8d520be8f1e9e6b30dec177f341e	2022-01-24 16:17:08	号码费用	13900000002	号码费用
9146c2a71425852e4b2c0d9facdccc39e	2022-01-24 16:17:00	号码费用	15900000005	号码费用
9643003a9973be977556a441094466	2022-01-24 16:17:08	号码费用	13900000006	号码费用
47575305e0a892c00f13eb0c8315bc	2022-01-24 16:15:44	号码费用	13600000010	号码费用
186c0f1244593e8803e3d989897c08	2022-01-21 19:20:57	号码费用	18577802942	号码费用
78c3c3d30c08b075847e7f9eab0059	2022-01-21 19:19:31	号码费用	18577802942	号码费用
eb7d7478073e0b3848522978ab46d2b	2022-01-21 15:16:44	号码费用	13900000018	号码费用

APP 端

1.1 安装登录

操作步骤：

手机浏览器打开 <http://doc.wei-fu.cn/DL/com.weifu.ant.app.apk>——下载——

——继续安装——打开——输入坐席账号密码——登录

APP 安装



反馈



蚁巢

大小: 35.80 MB | 版本: 1.0
来自“百度极速版” | 权限

! 该应用来源于非vivo官方应用商店, 未经vivo人工亲测

! 未开启“安全守护” 建议开启

为了更好地防范风险, 建议升级安全守护, 保护应用安全。 [查看详情](#)



查找类似应用

继续安装

继续安装第三方应用需身份验证, 点击右上角设置可关闭验证



蚁巢

大小: 35.80 MB | 版本: 1.0
来自“百度极速版” | 权限

✓ 安装完成

安装“蚁巢”的人还安装了

[更多 >](#)



私人加密播放器

★4.4 | ±171万次 | 40.57M
开启您的高清影视之旅

下载

打开

完成

APP 权限设置，电话，麦克风，文件与文档，音乐与音频，照片与视频都给允许权限，设置了权限，才能打电话和录音。



19:17 5G 4G 79

应用信息

蜂巢
版本 1.0

强行停止

卸载

存储 已使用 82.62 MB 内部存储空间 >

电量 >

流量 >

通知 >

权限 电话、麦克风、文件与文档、音乐与音频和照片与视频 >

默认打开 没有默认操作 >

暂停未使用应用的活动 移除权限、删除临时文件并停止发送通知



应用权限



允许

电话

上次访问时间: 过去 24 小时内



麦克风



文件与文档

上次访问时间: 过去 24 小时内



音乐与音频



照片与视频

上次访问时间: 过去 24 小时内



所有权限



移除权限

为了保护您的数据, 如果您连续几个月未使用此应用, 系统会移除其以下权限: 电话、麦克风、文件



录音权限，只有手机开启自动录音功能，系统才能收到录音





通话录音

录音将保存至“手机存储/Recordings/Record/Call”

通话录音文件 >

不自动录音

所有通话自动录音

指定号码自动录音

系统登录



 u1 _____

 _____

登录

技术是一种力量
v1.0.1

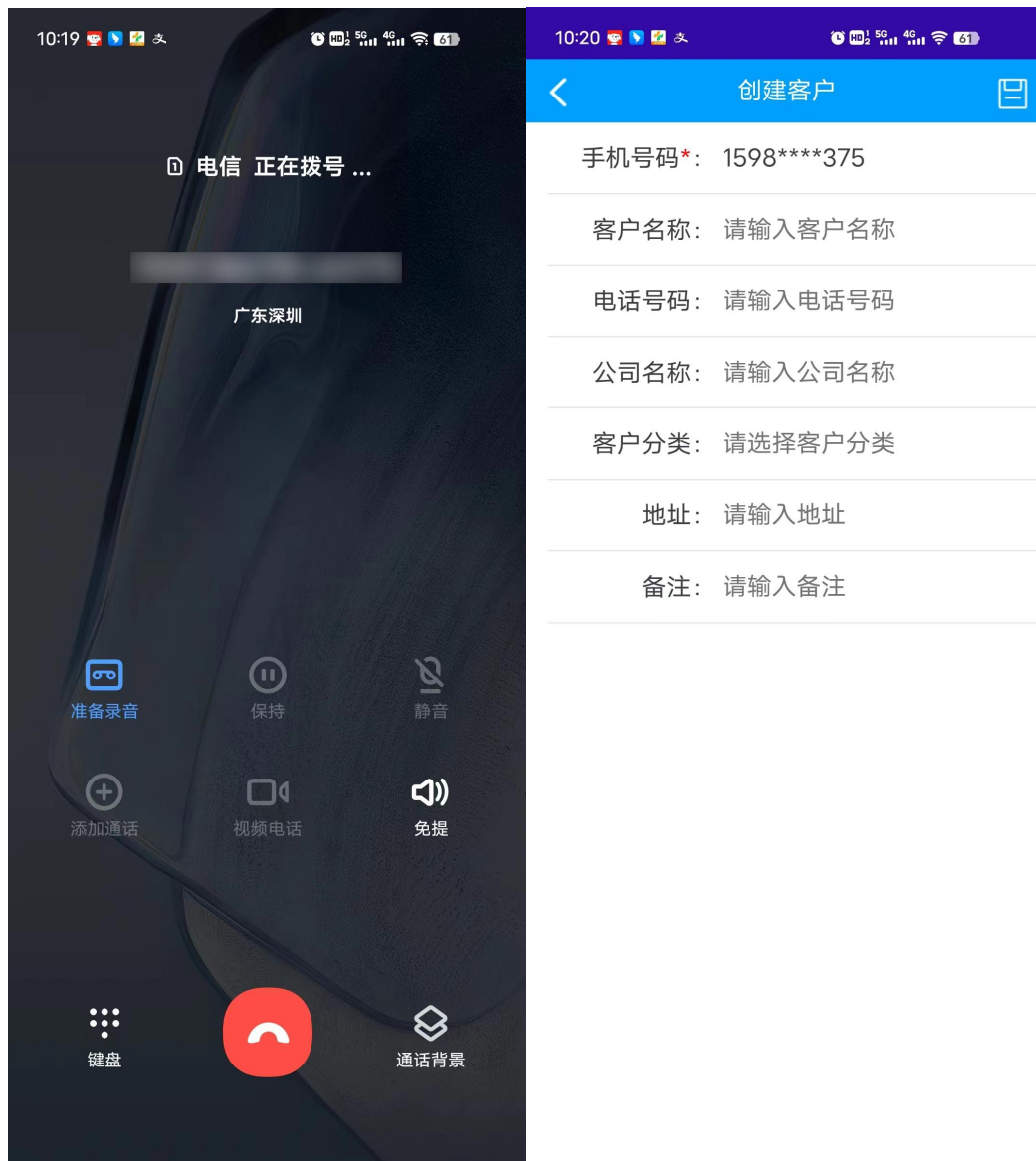
1.2 AXB 外呼

操作步骤：

任务、客户、电话、报表(通话记录)——点击拨号按钮——等待接听——被叫

接通后即可通话——保存资料



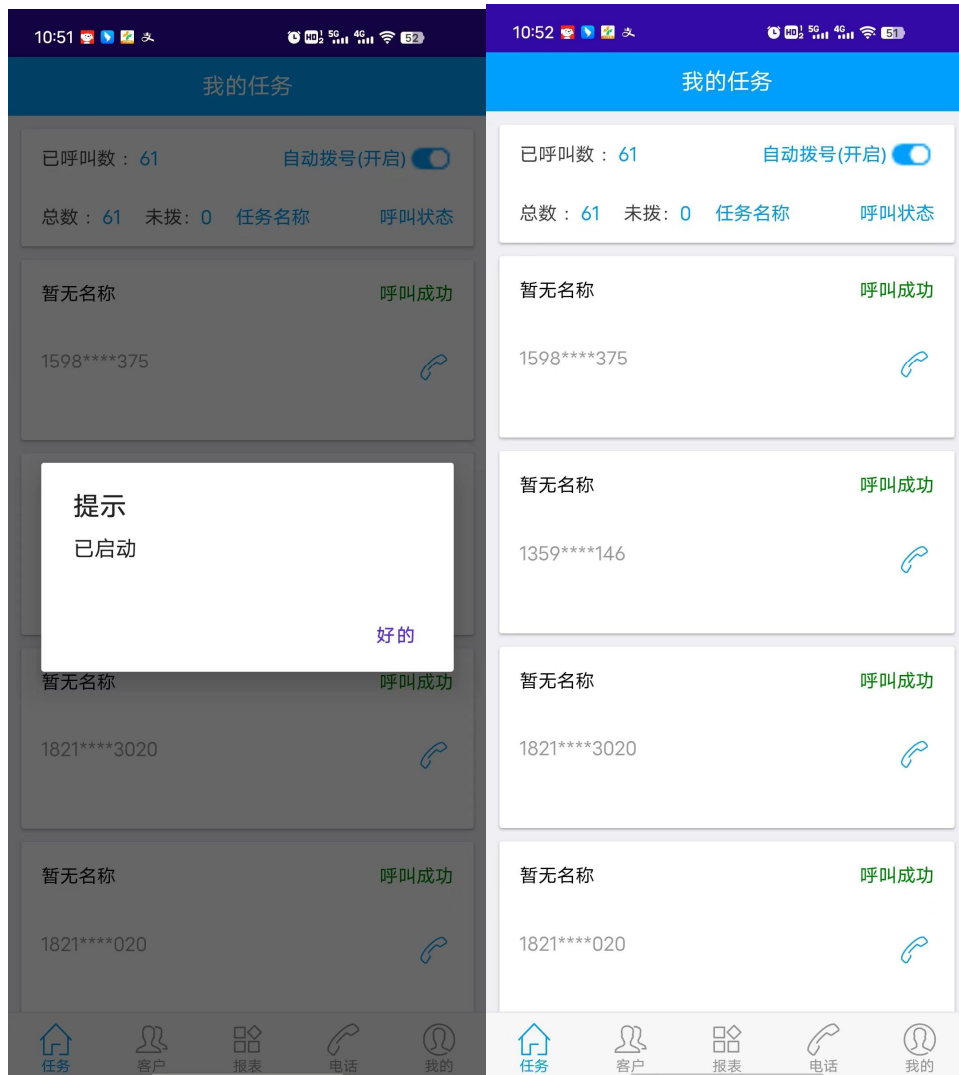


1.3 任务（自动拨号）

任务开启自动拨号(开启)——等待接听——被叫接通后即可通话——保存资料

如果任务开启了自动拨号，坐席等待接听电话就可以了，无需点击拨号按钮

1.3.1 自动拨号开启



1.3.2 自动拨号关闭



1.3.3 自动拨号

坐席开启自动拨号功能之后，数据管理员把客户数据分配给坐席，任务就会自动进行拨号。



1.4 客户

坐席的客户资料，跟 web 端的客户资料同步，包括新增客户资料，资料详情，编辑客户资料，添加业务记录，放入公海，转入客户等功能

11:14 5G 4G 46

客户资料 +

搜索手机号码/客户名称

符工 1316****125

zhouqq 1812****919

罗 1852****587

zby1 1352****709

fu 1821****020

任务 客户 报表 电话 我的

11:14 5G 4G 46

< 创建客户

手机号码*: 请输入手机号码

客户名称: 请输入客户名称

电话号码: 请输入电话号码

公司名称: 请输入公司名称

客户分类: 请选择客户分类

地址: 请输入地址

备注: 请输入备注

11:14 5G 4G 46 11:15 5G 4G 45

客户详情 编辑

符工 1316****125

手机号码*: 1316****125

客户名称: 符工

电话号码: 请输入电话号码

公司名称: 请输入公司名称

客户分类: 请选择客户分类

地址: 请输入地址

备注: 请输入备注

资料 通话记录 业务记录

手机号码: 1316****125

客户名称: 符工

电话号码:

公司名称:

客户分类:

地址:

备注:

添加业务记录 放入公海 转让客户

11:15 5G 45

< 添加记录

回访类型: 请选择回访类型

内容: 请输入内容

营销结果: 请选择营销结果

11:15 5G 45

< 客户详情

符工 1316****125

资料 通话记录 业务记录

手机号码: 1316****125

客户名称: 符工

电话号码:

确定要把客户放入公海吗?

取消 确定

地址:

备注:

添加业务记录 放入公海 转让客户

11:15 5G 4G 45

< 客户详情 >

符工 1316****125

资料 通话记录 业务记录

手机号码: 1316****125

客户名称: 符工

电话号码:

公司名称:

客户分类:

地址:

备注:

请选择坐席 确定

张三(8000)

李四(8001)

王五(8440)

山东测试(8450)

1.5 报表

1.5.1 报表-通话记录



1.5.2 报表-工作统计




1.5.3 报表-通话统计



1.6 电话

拨号盘呼叫



1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#
		



1.7 我的

个人的基本信息



张三

演示

-  中间号 未绑定
-  手机号码 [REDACTED] >
-  密码修改 >
-  退出登陆 >



任务



客户



报表



电话



我的