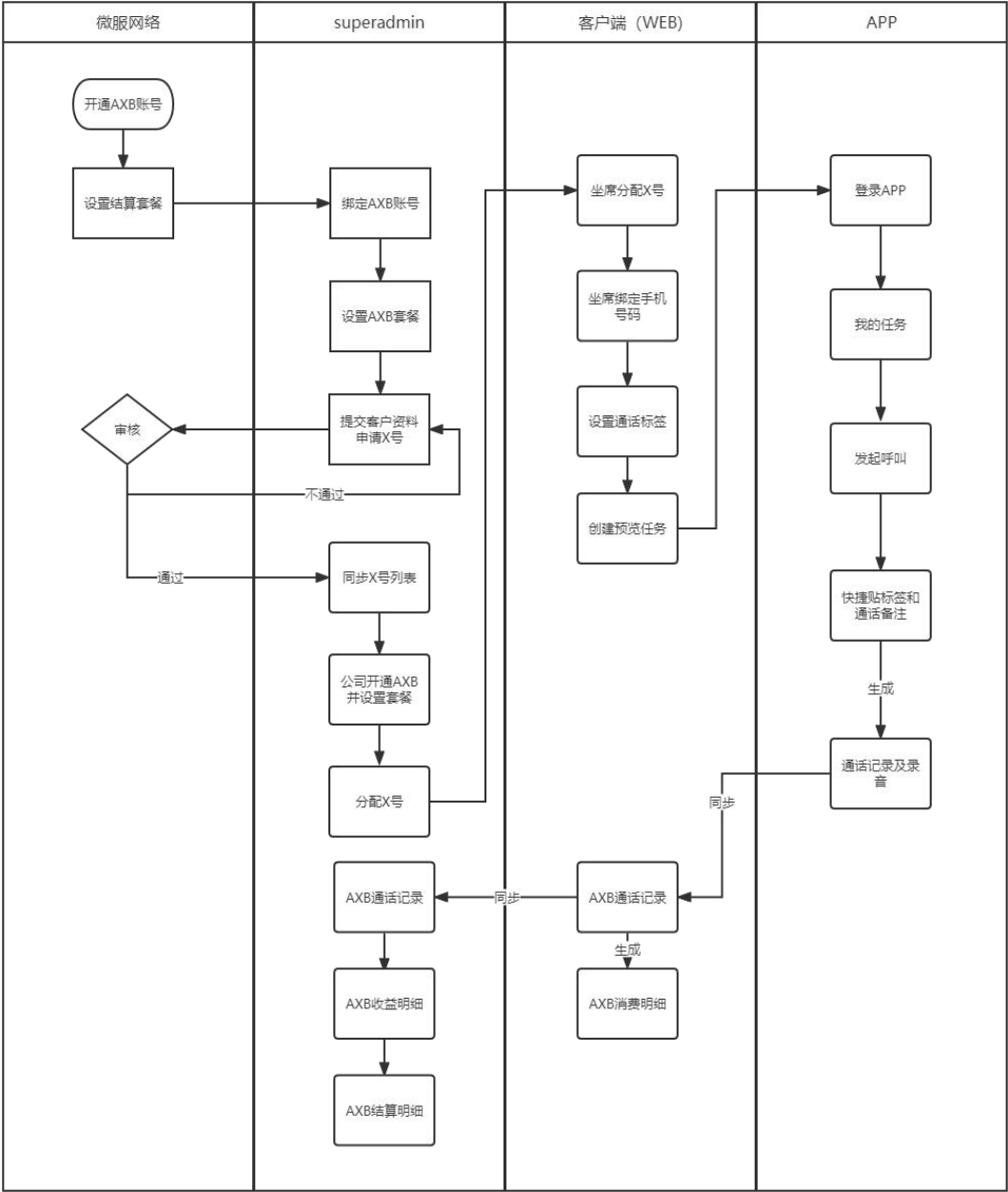


AXB 操作手册

一、使用流程



二、申请[\[金山文档\] 授权委托书\(1\).docx](#) 资质

1、不支持行业话术

金融，POS 机，游戏，美容美体整形，收藏品，医疗器械，传销，海外业务，教育挂靠，增值业务。

2、开户资料

1 营业执照加盖公章

2.法人身份证正反面（打印在一张纸上）加盖公章

3 经办人身份证（打印在一张纸上）加盖公章

4.话术简写加盖公章(和话术 WORD 文字版)

5.授权委托书带公章版

6.办公场地照片盖公章

3、授权委托书



授权委托书(1).do

CX

三、操作说明

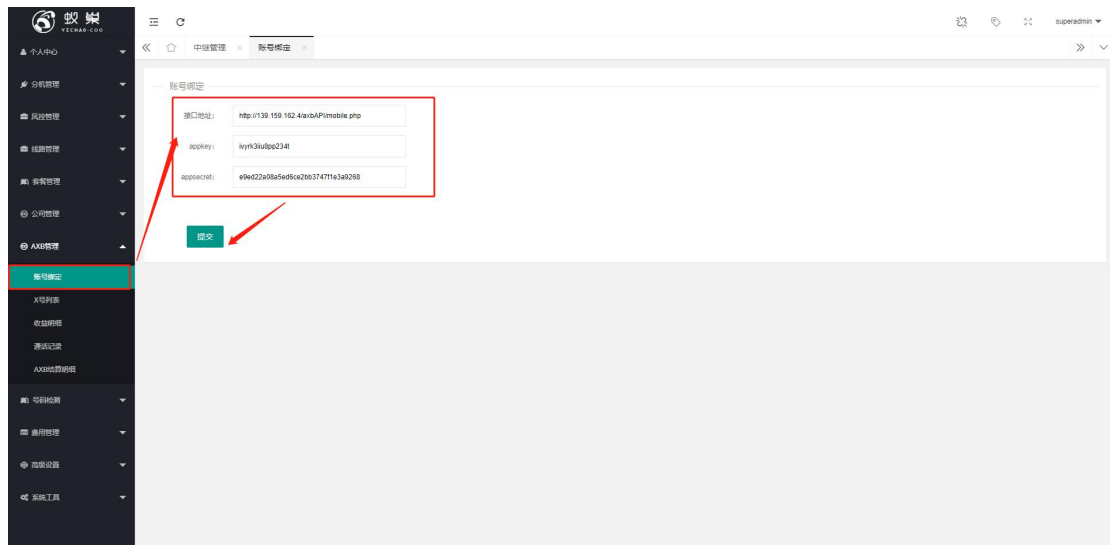
Superadmin 平台

1.1 绑定 AXB 账号

操作步骤：

登录 superadmin——AXB 管理——账号绑定——输入（接口地址、APPKEY、APPSECRET）——提交

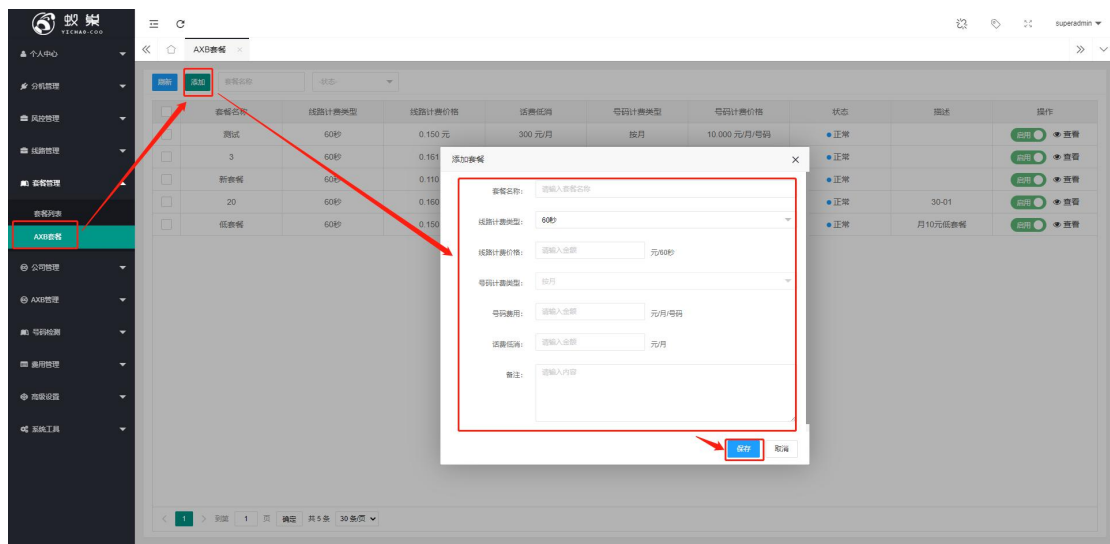
注：接口地址、APPKEY、APPSECRET 由微服提供



1.2 设置 AXB 套餐

操作步骤：

套餐管理——AXB 套餐——添加——输入套餐信息——保存



1.3 公司分配 X 号码

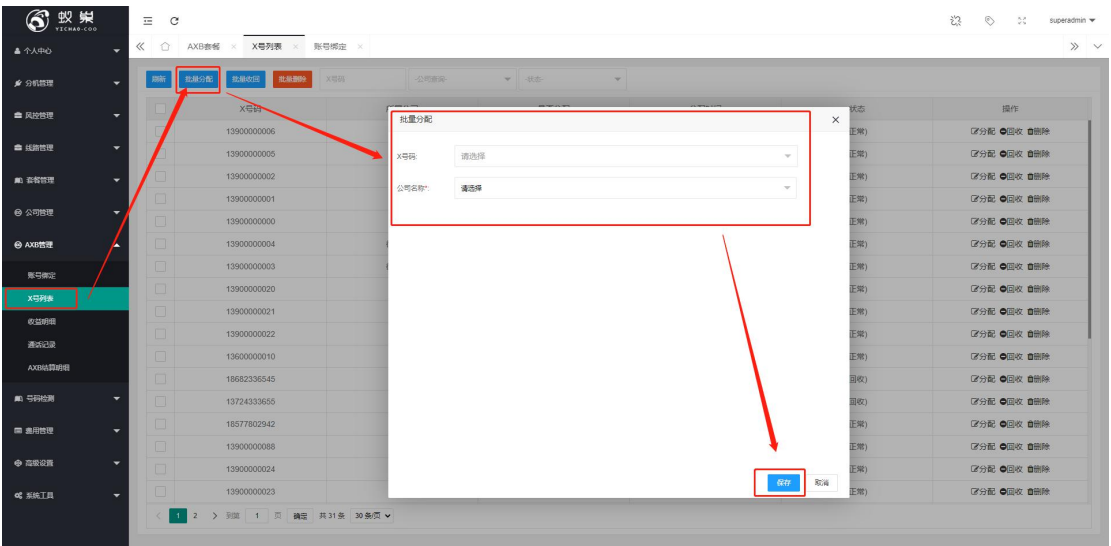
1.3.1 批量分配 X 号

操作步骤：

AXB 管理——X 号列表——批量分配——勾选 X 号及公司名称——保存

注：

- 1、同一个 X 号仅可分配一个公司，同一个 X 号可分配同公司下面的多个坐席
- 2、状态说明：正常即可正常使用，回收即该 X 号已被回收无法正常使用；



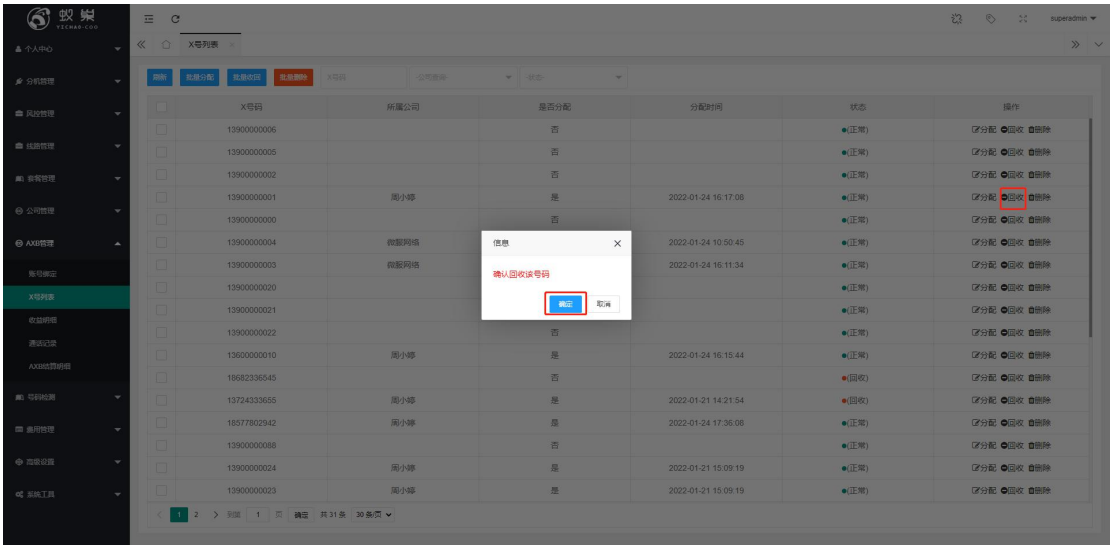
1.3.2 批量回收

操作步骤：

X 号列表——勾选数据——批量回收——确定

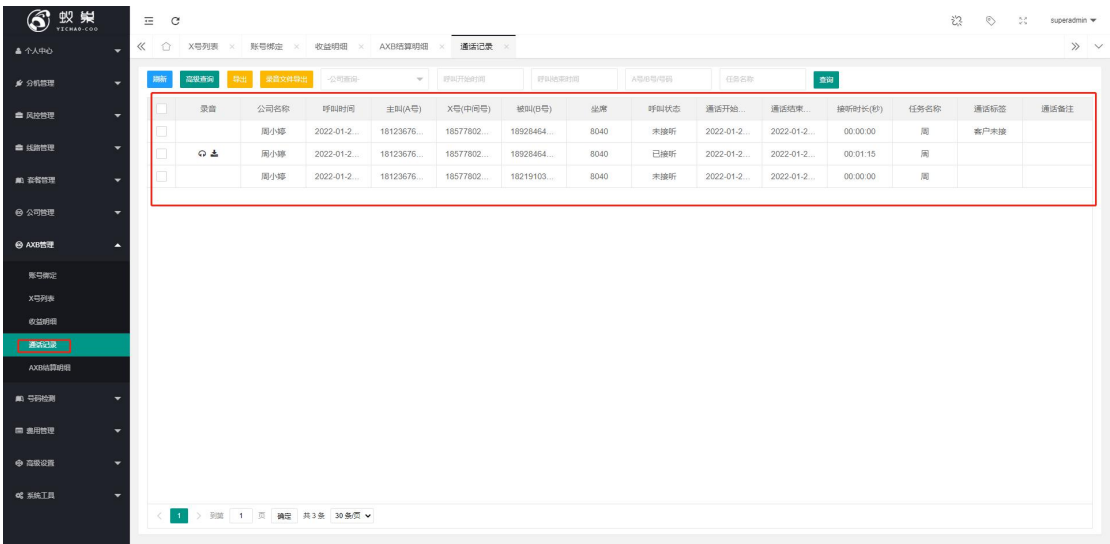
注：回收 X 号后，该公司名下坐席绑定的 X 号自动解绑。

注：回收 X 号后，该公司名下坐席绑定的 X 号自动解绑。



1.4 AXB 通话记录

记录代理商名下公司 AXB 通话记录，支持查看及导出通话记录及录音，查看和标记通话标签及通话备注，支持多条件查询。



1.5 AXB 收益明细

AXB 收益明细展示代理商名下客户 AXB 消费明细，包含 AXB 的线路费用、号码使用费及低消补扣费，支持查询及导出。

个人中心

分析管理

风控管理

线路管理

设备管理

公司管理

AXB管理

账号绑定

账号列表

收益明细

消息记录

AXB结算明细

账号检测

费用管理

高级设置

系统工具

个人中心

分析管理

风控管理

线路管理

设备管理

公司管理

AXB管理

账号绑定

账号列表

收益明细

消息记录

AXB结算明细

账号检测

费用管理

高级设置

系统工具

AXB线路

其他费用

日期

导出

开始时间

结束时间

公司名称

请输入X号

请输入X号

请输入X号

查询

☐	流水单号	添加时间	公司名称	主叫(A号)	X号(中间号)	被叫(B号)	通话时长(秒)	计费模式(秒)	费率	费用(元)
☐	843a1cde7a7a1454...	2022-01-25 10:53...	周小娜	18123676919	18577802942	18928464203	0	60	0.150	0.000
☐	73f3e9d87075c3c...	2022-01-25 10:46...	周小娜	18123676919	18577802942	18928464203	75	60	0.150	0.300
☐	a38e186c4b0fcd...	2022-01-25 10:46...	周小娜	18123676919	18577802942	18219103020	0	60	0.150	0.000
☐	b50ed954ba157a...	2022-01-24 19:01...	周小娜	18123676919	18577802942	13902515162	0	60	0.150	0.000
☐	3760320b5cd3d...	2022-01-24 19:01...	周小娜	18123676919	18577802942	13902515162	0	60	0.150	0.000
☐	385a9c3332079...	2022-01-24 16:43...	周小娜	18123676919	18577802942	13902515162	0	60	0.150	0.000
☐	33f83812ab7537...	2022-01-24 16:32...	周小娜	18123676919	18577802942	18682003364	23	60	0.150	0.150
☐	41783356c58c56...	2022-01-24 16:26...	周小娜	18123676919	18577802942	18928464203	172	60	0.150	0.450
☐	9036ca3272121...	2022-01-24 16:25...	周小娜	18123676919	18577802942	18219103020	11	60	0.150	0.150
☐	aa604dbdb070b...	2022-01-24 11:29...	微服网络	18928464203	18577802942	18123676919	0	60	0.150	0.000
☐	26ac3de9e623d5...	2022-01-24 11:16...	微服网络	18928464203	18577802942	18123676919	6	60	0.150	0.150
☐	70af819c34285...	2022-01-21 19:22...	周小娜	18219103020	18577802942	18928464203	3	60	0.150	0.150
☐	5f05a8f370482...	2022-01-21 19:04...	微服网络	18123676919	18577802942	18928464203	10	60	0.150	0.150
☐	5f05a869305741...	2022-01-21 19:03...	微服网络	18928464203	18577802942	18123676919	5	60	0.150	0.150
☐	d4a71f1a7a1176...	2022-01-21 19:02...	微服网络	18123676919	18577802942	18928464203	9	60	0.150	0.150

1

2

到

1

页

确定

共 43 条

30 条/页

个人中心

分析管理

风控管理

线路管理

设备管理

公司管理

AXB管理

账号绑定

账号列表

收益明细

消息记录

AXB结算明细

账号检测

费用管理

高级设置

系统工具

个人中心

分析管理

风控管理

线路管理

设备管理

公司管理

AXB管理

账号绑定

账号列表

收益明细

消息记录

AXB结算明细

账号检测

费用管理

高级设置

系统工具

AXB线路

其他费用

日期

导出

开始时间

结束时间

公司名称

计费类型

查询

☐	流水单号	添加时间	公司名称	计费类型	X号(中间号)	费用(元)
☐	08776ec50b052147b6732b6bb08...	2022-01-24 17:36:08	周小娜	号码费用	18577802942	号码费用
☐	4e6e3b794dc2a12b3be00e478...	2022-01-24 17:17:05	微服网络	低消	-	297.010
☐	a928c9649dc19209ed10bcbd9b...	2022-01-24 17:17:05	周小娜	低消	-	298.950
☐	503a847b5b401fb1c092c5a64c6...	2022-01-24 16:24:31	周小娜	号码费用	18577802942	号码费用
☐	76633578e7dbd1a35deea4ff6d0...	2022-01-24 16:17:08	周小娜	号码费用	13900000001	号码费用
☐	ed6520be8f1ef9e6bf30dec177541e	2022-01-24 16:17:08	周小娜	号码费用	13900000002	号码费用
☐	91d562a71429bf52e4b26db1ae1e...	2022-01-24 16:17:08	周小娜	号码费用	13900000005	号码费用
☐	964a0b39a5973be9f7556aa441b9...	2022-01-24 16:17:08	周小娜	号码费用	13900000006	号码费用
☐	4757530feda8f52c00f13eb0c831...	2022-01-24 16:15:44	周小娜	号码费用	13600000010	号码费用
☐	0abd163326614bc50e8b3b6d432c...	2022-01-24 16:11:34	微服网络	号码费用	13900000003	号码费用
☐	e1a381e21cf1a424bea67ba0b11...	2022-01-24 16:06:01	微服网络	低消	-	297.010
☐	2858b9e115e93a95350ea9791464...	2022-01-24 15:57:02	微服网络	低消	-	297.010
☐	ff06602556ec450e7560bc21bd4f5	2022-01-24 11:14:59	微服网络	号码费用	18577802942	号码费用
☐	44a7731462738e60c4169d31bbe1...	2022-01-24 10:50:45	微服网络	号码费用	13900000004	号码费用
☐	d4c464be37ccf802b48e220639f19e1	2022-01-24 10:48:16	微服网络	号码费用	13900000000	号码费用

1

2

3

到

1

页

确定

共 43 条

20 条/页

1.6AXB 结算明细

AXB 收益明细展示代理商 AXB 消费明细，包含 AXB 的线路费用，支持查询及导出。

订单号	公司名称	平台扣费(元)	呼叫时间	主叫(A号)	X号(中间号)	被叫(B号)	坐席	呼叫状态	通话开始时间	通话结束时间	接听时长(秒)
20220125105...	周小娜	0.00	2022-01-25 1...	18123676919	18577802942	18928464203	8040	未接听	2022-01-25 1...	2022-01-25 1...	00:00:00
20220125104...	周小娜	0.30	2022-01-25 1...	18123676919	18577802942	18928464203	8040	已接听	2022-01-25 1...	2022-01-25 1...	00:01:15
20220125104...	周小娜	0.00	2022-01-25 1...	18123676919	18577802942	18219103020	8040	未接听	2022-01-25 1...	2022-01-25 1...	00:00:00

客户端（web）

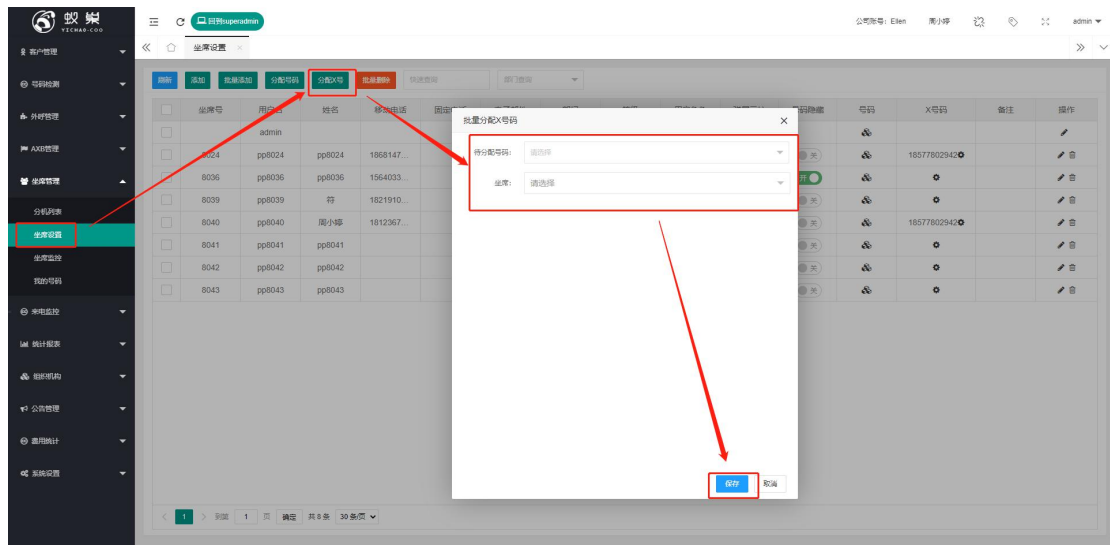
1.1 坐席分配 X 号

1.1.1 批量分配 X 号

操作步骤：

坐席管理——坐席设置——分配 X 号——选项号码及坐席——保存

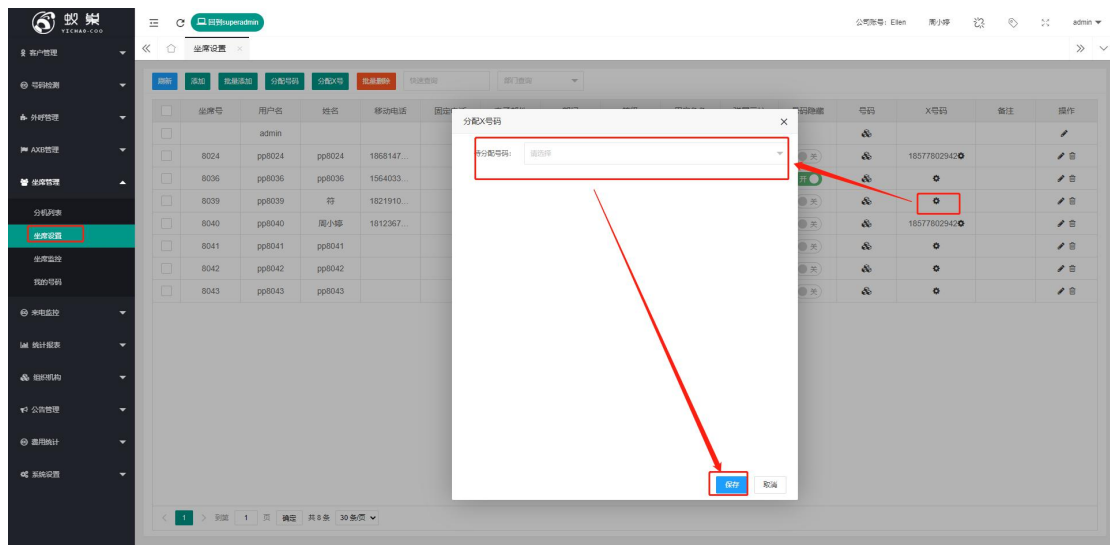
注：同个 X 号可分配多个坐席



1.2.2 单个分配 X 号

操作步骤:

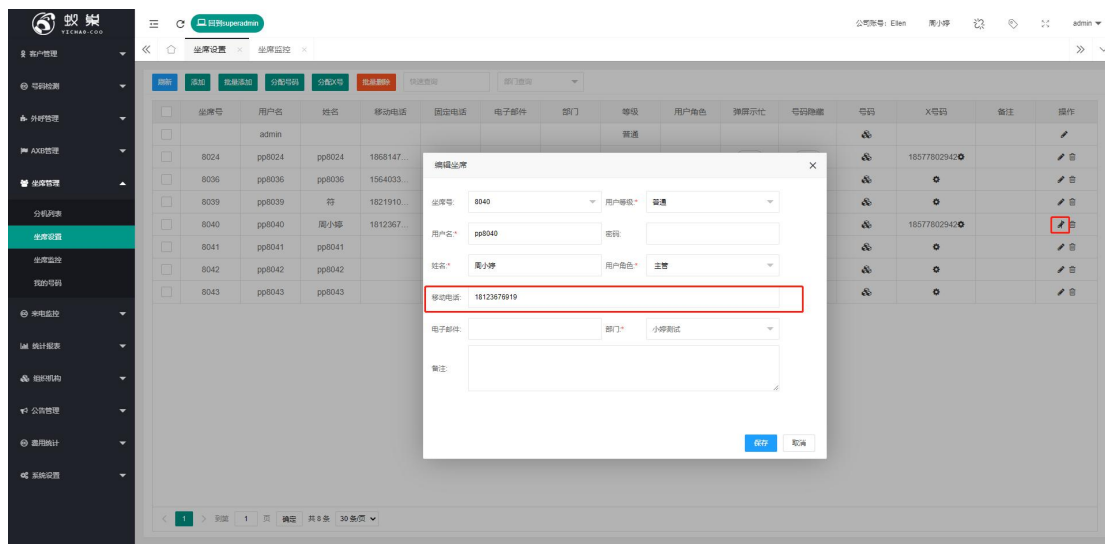
X 号设置——选择 X 号——保存



1.2 坐席绑定 A 号（个人手机号码）

操作步骤:

坐席设置——编辑——输入移动电话（个人手机号码）——保存

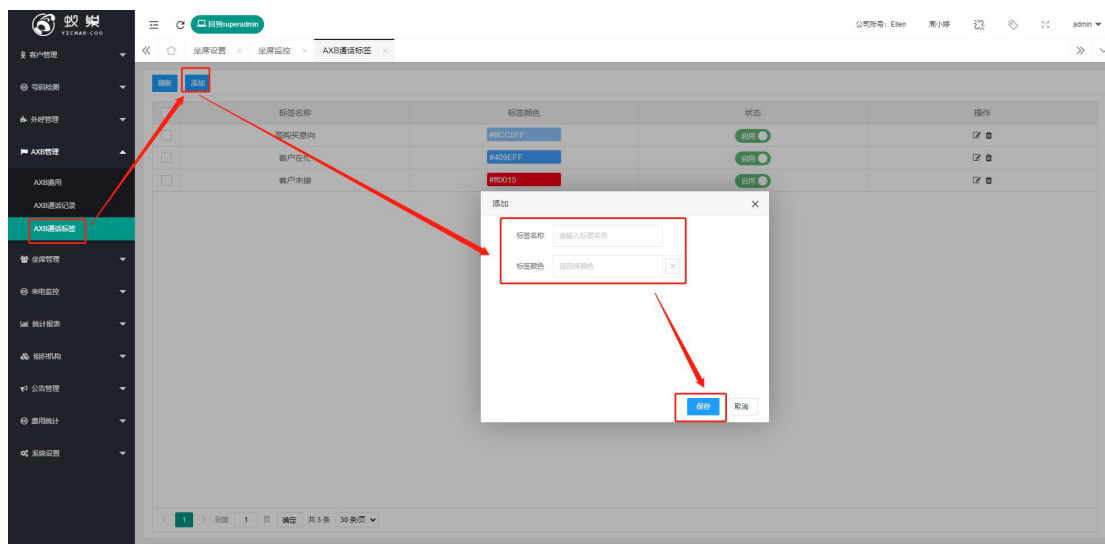


1.3 AXB 通话标签

设置 AXB 通话快捷标签，用于快速记录通话的标签

操作步骤：

AXB 管理——AXB 通话标签——添加——输入标签名称及标签颜色——保存



1.4 AXB 通话记录

展示该公司的 AXB 通话明细，可查看及导出通话记录及录音，查看和标记通话标签及通话备注，支持多条件查询。

AXB费用	AXB费用	AXB通话记录	通话管理	来电监控	统计报表	系统架构	公告管理	费用统计	系统设置
	AXB费用	AXB通话记录	通话管理	来电监控	统计报表	系统架构	公告管理	费用统计	系统设置
	AXB费用	AXB通话记录	通话管理	来电监控	统计报表	系统架构	公告管理	费用统计	系统设置
	AXB费用	AXB通话记录	通话管理	来电监控	统计报表	系统架构	公告管理	费用统计	系统设置
	AXB费用	AXB通话记录	通话管理	来电监控	统计报表	系统架构	公告管理	费用统计	系统设置
	AXB费用	AXB通话记录	通话管理	来电监控	统计报表	系统架构	公告管理	费用统计	系统设置
	AXB费用	AXB通话记录	通话管理	来电监控	统计报表	系统架构	公告管理	费用统计	系统设置
	AXB费用	AXB通话记录	通话管理	来电监控	统计报表	系统架构	公告管理	费用统计	系统设置
	AXB费用	AXB通话记录	通话管理	来电监控	统计报表	系统架构	公告管理	费用统计	系统设置
	AXB费用	AXB通话记录	通话管理	来电监控	统计报表	系统架构	公告管理	费用统计	系统设置

1.5AXB 费用

AXB 线路费用：AXB 通话明细表，列表展示消费时间，A 号、B 号、X 号，通话时长、计费模式，费率，费用；列表支持导出及条件查询。

AXB费用	AXB费用	AXB通话记录	通话管理	来电监控	统计报表	系统架构	公告管理	费用统计	系统设置
	AXB费用	AXB通话记录	通话管理	来电监控	统计报表	系统架构	公告管理	费用统计	系统设置
	AXB费用	AXB通话记录	通话管理	来电监控	统计报表	系统架构	公告管理	费用统计	系统设置
	AXB费用	AXB通话记录	通话管理	来电监控	统计报表	系统架构	公告管理	费用统计	系统设置
	AXB费用	AXB通话记录	通话管理	来电监控	统计报表	系统架构	公告管理	费用统计	系统设置
	AXB费用	AXB通话记录	通话管理	来电监控	统计报表	系统架构	公告管理	费用统计	系统设置
	AXB费用	AXB通话记录	通话管理	来电监控	统计报表	系统架构	公告管理	费用统计	系统设置
	AXB费用	AXB通话记录	通话管理	来电监控	统计报表	系统架构	公告管理	费用统计	系统设置
	AXB费用	AXB通话记录	通话管理	来电监控	统计报表	系统架构	公告管理	费用统计	系统设置
	AXB费用	AXB通话记录	通话管理	来电监控	统计报表	系统架构	公告管理	费用统计	系统设置

其他费用：包含号码费用及低消补扣，支持查询及导出。

The screenshot displays the AXB system web interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 客户管理, 号码检测, 分群管理, AXB管理 (highlighted), AXB历史记录, AXB通话记录, 坐席管理, 来电监控, 统计报表, 组织架构, 公告管理, 费用统计, and 系统设置. The main content area is titled 'AXB管理' and contains a table of call records. The table has columns for '流水单号' (Serial Number), '添加时间' (Add Time), '计费类型' (Billing Type), 'X号(中间号)' (X Number (Middle Number)), and '费用(元)' (Fee (Yuan)). The table lists 15 records, all with a '号码费用' (Number Fee) billing type. The bottom of the interface shows a pagination bar with '1' selected, indicating the first page of 20 records.

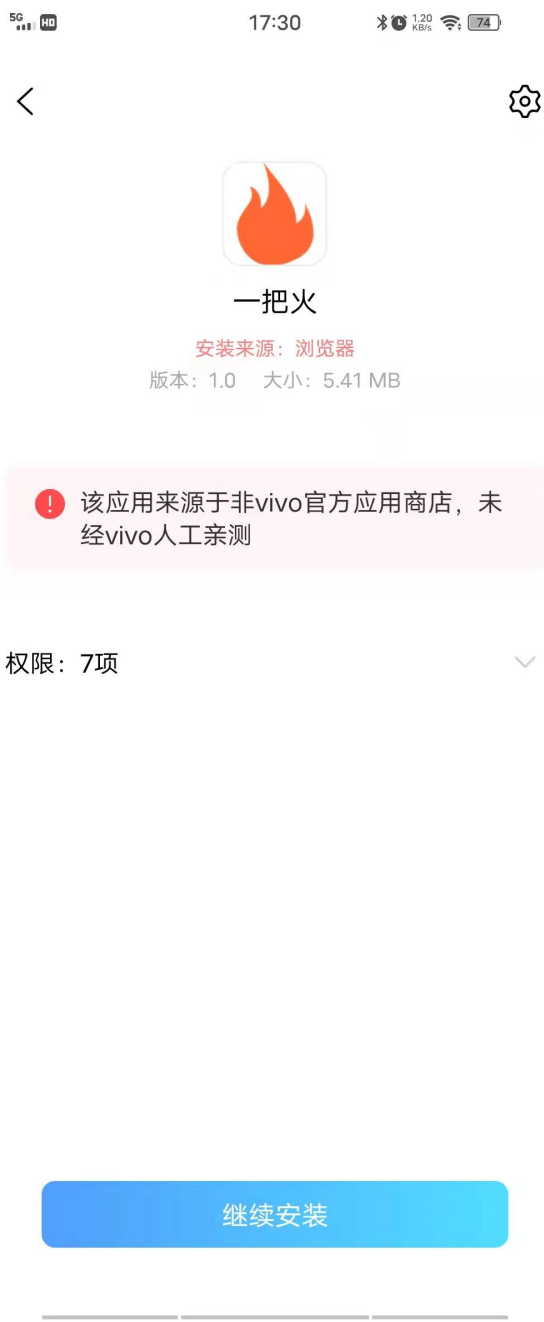
流水单号	添加时间	计费类型	X号(中间号)	费用(元)
08776ec55662147b6732b6bbdb64e	2022-01-24 17:36:08	号码费用	18577802942	号码费用
a928c50f49cd19209ed10fbcd9b06e	2022-01-24 17:17:05	低消	-	298.950
503a847b5b401fb1cd982c5a64c93d87	2022-01-24 16:24:31	号码费用	18577802942	号码费用
7b653578b7dbd1a35dee94ff6d0839	2022-01-24 16:17:08	号码费用	13900000001	号码费用
e9d520be8f1e9e6f30dec1f7f341e	2022-01-24 16:17:08	号码费用	13900000002	号码费用
91d962a71425852e4e26db1ae8ec33b	2022-01-24 16:17:08	号码费用	13900000005	号码费用
964ac039a5973be9f7556ad441b94466	2022-01-24 16:17:08	号码费用	13900000006	号码费用
47575305eda862c00f13e80c8315bc	2022-01-24 16:15:44	号码费用	13600000010	号码费用
186c0f12445933e8803e3d3f99697cd8	2022-01-21 19:20:57	号码费用	18577802942	号码费用
78dc3d30c08b075847e9f9e8e0699	2022-01-21 19:19:31	号码费用	18577802942	号码费用
eb7d767f7073e6b384852297ab465d2b	2022-01-21 15:16:44	号码费用	13900000018	号码费用

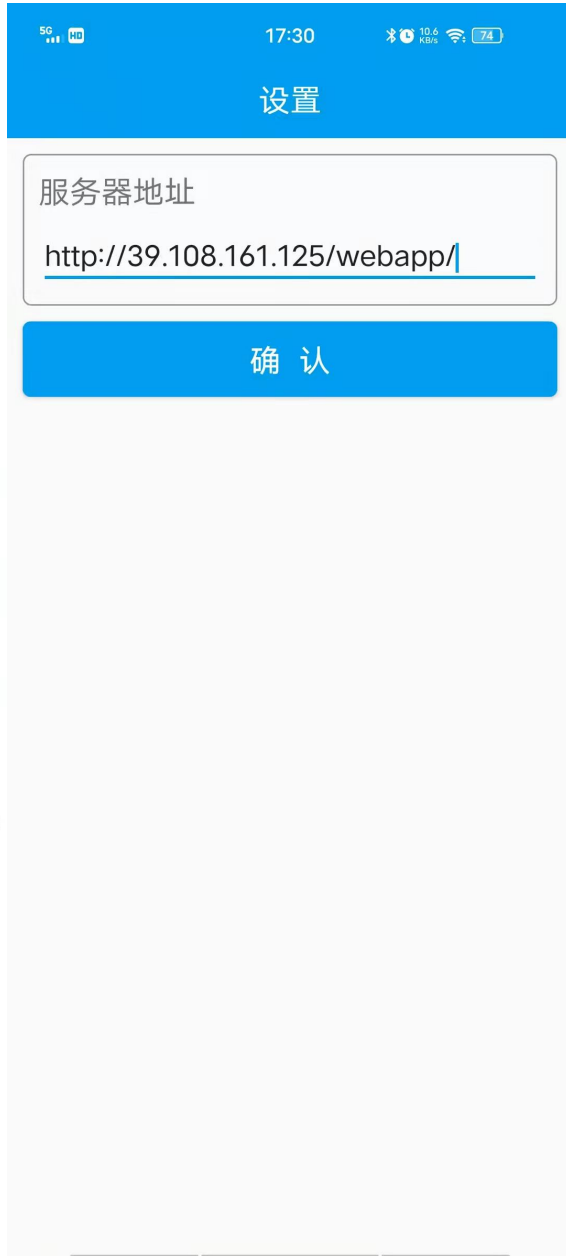
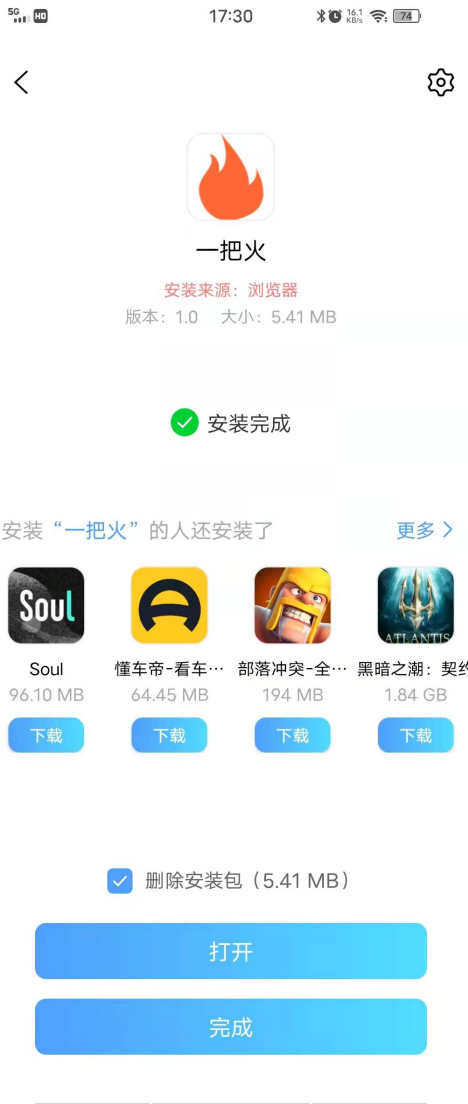
APP 端

1.1 安装登录

操作步骤：

手机浏览器打开 <http://doc.wei-fu.cn/DL/zhiyingxiao.apk>——下载——继续安装——打开——输入服务器地址（蚁巢的 IP+webapp/）——确认——允许电话权限——输入坐席账号密码——登录







1.2AXB 外呼

操作步骤：

我的任务——点击拨号按钮——等待接听——被叫接通后即可通话

5GHD10:460.00KB/s4G

我的任务

总数 :4未拨 :0任务名称呼叫状态

暂无名称呼叫失败

13902515162

客户未接

暂无名称呼叫成功

18219103020

高购买意向

暂无名称呼叫成功

18928464203

客户在忙

暂无名称呼叫成功

18682003364

任务

话单

我的

5GHD10:4612.7KB/s4G

185 7780 2942

广西南宁

正在拨号

键盘

录音

保持

静音

添加通话

视频通话

免提

请填写本次沟通情况

通话标签

客户未接

客户在忙

高购买意向

内容

关闭

保存

1.3 通话记录及录音

点击话单——查看通话记录

